

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ศึกษาารูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักธรรมสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชน
สุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : Phramaha E Vajiro (Phetsara)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาสังคม)

คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ ดร.บัว พลรัมย์, ป.ธ.๔, พธ.บ., M.A., Ph.D. (Social Science)

: อาจารย์ พระมหาสม กลยาโณ,ดร. ป.ธ.๕, พธ.บ., M.S.W., Ph.D. (Social Work)

วันที่สำเร็จการศึกษา : ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคห-
ัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๒) เพื่อเปรียบเทียบความ
คิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวน
จิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความ
ขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

การศึกษาครั้งนี้ การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) ระหว่างการวิจัยเชิง
คุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิง
ปริมาณใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง
จากประชาชนในชุมชนสุคันธารามกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ
ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๙๔ คน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นทั้งปลายเปิดและปลายปิด
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) ค่า
เอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบความ
แตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.)
การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน ๘
คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) วิเคราะห์
ข้อมูลด้วยการพรรณนาความ (Descriptive Interpretation)

ผลการวิจัยพบว่า

๑. รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวน
จิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๓.๑๑ และเมื่อจำแนก
เป็นรายด้านแล้ว พบว่า รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีความคิดเห็นต่อ
รูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร สูงสุด คือ ด้านอรรถจริยา มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๑ รองลงมา คือ ด้านทาน มีค่าเฉลี่ย ๓.๑๑
ด้านสมานัตตตา มีค่าเฉลี่ย ๓.๐๘ และด้านที่มีรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหัตถ์ ๔ ของ
ชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ต่ำสุด คือ ด้านปิยวาจา มีค่าเฉลี่ย ๓.๐๓

๒. ผลการทดสอบสมมติฐานรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๓. ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความขัดแย้งตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนสุคันธาราม แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร พบว่า ขาดความเสียสละตนเองเพื่อผลประโยชน์ของชุมชน ขาดการเอาใจใส่ในกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนด้วยความถูกต้องและเป็นธรรมชาติ การแนะนำและให้ความรู้ที่มีประโยชน์ในการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน ขาดการใช้วาทศิลป์ในการขอความร่วมมือในการทำกิจกรรมในชุมชน ขาดการร่วมวางแผนในการลดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน ขาดการการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสมและขาดความกระตือรือร้น บ่ายเบี่ยงเมื่อมีคนต้องการความช่วยเหลือ

Thesis Title : A Conflict Management Model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitralada Sub-district, Dusit District, Bangkok

Researcher : Phramaha E Vajiro (Phetsara)

Degree : Master of Arts (Social Development)

Thesis Supervisory Committee

: Dr.Bua Polrum, B.A., M.A., Ph.D. (Social Science)

: Phramaha Som Kalyano, Dr. Pali V, B.A., M.S.W., Ph.D.(S.W.)

Date of Graduation : 2016

ABSTRACT

The present study aimed at 1) studying conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitralada Sub-district Dusit District, Bangkok; 2) comparing level of opinions conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV (Four Objects of Sympathy) of Sukhantharam Community, Suanjitralada Sub-district Dusit District, Bangkok; and 3) studying problems and obstacles on conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitralada Sub-district Dusit District, Bangkok. This present study employed a Mixed Method with both Quantitative, with a survey, and qualitative research methodologies. The study sample consisted of 294 people who lived in area of Sukhantharam Community. The subjects were recruited based on the sample size of Taro Yamane. The instrument used in data collection was a questionnaire. The data were analyzed in terms of Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation. Inferential statistics of t-test and F-Test were used to determine the differences in mean scores of both groups, and One Way ANOVA was used to determine the differences in mean scores among three groups or more. Finally, the Least Significant Difference (LSD) was employed to test the differences between means of each pair. As for qualitative methodology, the structured in-depth interviews were used with 8 key Informants, and data were analyzed by means of descriptive interpretation.

The study findings revealed that

1. The overall opinions of people towards conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitralada Sub-district Dusit District, Bangkok were at the moderate level (Mean = 3.11). When considering each aspect, it was found that the opinions toward all aspects were at moderate levels – Atthacariyā (Useful Conduct) (Mean = 3.21), Dāna (Generosity) (Mean

= 3.11), Samānattatā (Even and Equal Treatment) (Mean = 3.08), and Piyavācā (Kindly Speech) (Mean = 3.03).

2. When comparing the opinions of people toward conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitalada Sub-district Dusit District, Bangkok classified by personal factors, it was found that people with different gender, age, level of education, occupation and income had no different opinions toward conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitalada Sub-district Dusit District, Bangkok, denying the formulated hypotheses.

3. As regards problems and obstacles on conflict management model in accordance with Sangahavatthu IV of Sukhantharam Community, Suanjitalada Sub-district Dusit District, Bangkok, it is found that the Sukhantharam community lacks self-generosity for community's benefits, attention on community's activities, useful advice and knowledge to participate in community's activities, oratory usage to request for cooperation on community's activities, plans to reduce conflicts in community, assigning works suitably for occupation, and finally, enthusiasm and dodge to provide some help.